



FAQ spécial COVID19

1/ Suite au COVID19, vous ne pouvez plus faire face au paiement de vos primes d'assurance. Quelle solution possible ?

Nous vous invitons à contacter votre courtier en lui expliquant la situation. Nous pourrions alors analyser votre contrat et trouver une solution adaptée à votre situation : report d'une ou plusieurs primes, fractionnement de votre prime, plan d'échelonnement,...

2/ Suite au COVID19, vous ne pouvez plus faire face au paiement de vos primes d'assurance de solde restant dû (SRD) liée à votre prêt hypothécaire. Quelle solution possible ?

Si votre crédit a été reporté pour une période de 6 mois maximum, nous vous invitons à prendre contact avec votre courtier qui nous relayera votre demande. Vous devez être en possession de l'attestation de la banque qui prouve le report du crédit. L'engagement du secteur d'assurance est un report des primes SRD avec maximum 6 mois jusqu'au 31 octobre 2020 au plus tard. Les primes restent dues dans leur totalité et un plan d'échelonnement peut être mis en place dès la fin du report, en fonction de votre capacité de paiement.

3/ Votre crédit hypothécaire a été reporté, devez-vous avertir la compagnie pour adapter votre contrat d'assurance solde restant dû ?

Oui, afin de vous couvrir au plus juste, vous devez fournir le nouveau tableau d'amortissement de la banque. Nous adapterons votre contrat SRD par un avenant et une prime supplémentaire pourra vous être demandée pour les mois de couverture supplémentaire.

4/ Avec le COVID19, vous êtes en chômage temporaire pour force majeure. Votre contrat d'assurance vous couvre-t-il par le biais de la « garantie chômage » ?

Non, nos produits d'assurance n'ont pas de garantie chômage et vous devez continuer à honorer toutes vos primes.

5/ Votre contrat d'assurance vous couvre-t-il en cas de décès des suites du COVID19 ?

Oui, en cas de décès, nous intervenons en payant le capital restant dû à la date du décès. Le COVID19 ne fait pas partie des exclusions mentionnées dans nos conditions générales.