

FAQ speciaal COVID19

1/ Kan u tengevolge van COVID19 uw verzekeringspremies niet meer betalen? Welke oplossing is mogelijk?

Wij vragen u om uw makelaar te contacteren en hem de situatie uit te leggen. Wij kunnen vervolgens uw contract analyseren en een aangepaste oplossing voor uw situatie zoeken: uitstel van een of meerdere premies, opsplitsing van uw premie, een plan voor gespreide betaling, ...

2/ Ingevolge COVID19 kunt u uw schuldsaldo verzekeringspremies (SSV) niet meer betalen die verbonden zijn aan uw hypothecaire lening. Welke oplossing is mogelijk?

Indien uw krediet uitgesteld werd voor een periode van maximum 6 maanden, vragen wij u om contact op te nemen met uw makelaar die ons uw aanvraag zal doorsturen. U dient in het bezit te zijn van het attest van de bank waarin het kredietuitstel bevestigd wordt. De tegemoetkoming van de verzekeringssector is een uitstel van de SSV premies met maximum 6 maanden tot ten laatste 31 oktober 2020. De premies blijven verschuldigd in hun totaliteit en een plan voor een gespreide betaling kan toegepast worden vanaf het einde van het uitstel, afhankelijk van uw betalingscapaciteit.

3/ Uw hypothecair krediet werd uitgesteld, moet u de maatschappij verwittigen om uw schuldsaldo verzekeringsovereenkomst aan te passen?

Ja, om u zo juist mogelijk te dekken, dient u de nieuwe aflossingstabel van de bank te bezorgen. Wij zullen uw SSV contract aanpassen met een bijvoegsel en het is mogelijk dat u een bijkomende premie gevraagd zal worden voor de maanden van extra dekking.

4/ Met het COVID19 bent u in tijdelijke werkloosheid wegens overmacht. Dekt uw verzekeringscontract u via de "waarborg werkloosheid"?

Neen, onze verzekeringsproducten hebben geen werkloosheidswaarborg en u dient uw premies verder te betalen.

5/ Dekt uw verzekeringscontract u in geval van overlijden als een gevolg van COVID19?

Ja, in geval van overlijden komen wij tussen door het resterend verschuldigd kapitaal te betalen op de datum van het overlijden. COVID19 maakt geen deel uit van de uitsluitingen vermeld in onze algemene voorwaarden.